

## ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

Дата проведения исследования « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФИО эксперта \_\_\_\_\_

Наименование организации МБДОУ №73

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1
3.	Наличие документов об организации	1	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	1
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	2
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>9</b>

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации ( сайт организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5.	Наличие перечня педагогического состава организации	1	1
6.	Наличие сведений (ФИО, должности, контактные данные) о педагогических работниках организации	1	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.	1	1
9.	Наличие сведений об ученой степени, наградах, иных достижениях	1	1
10.	Наличие сведений о переквалификации педагога и своевременном прохождении курсов повышения квалификации	1	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: (Сайт организации).

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2
<b>в том числе:</b>			
2.	По телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2
3.	По электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
4.	С помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	1
5.	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью	2	1

	образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации, на сайте организации функционирует гостевая книга )		
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>8</b>

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	1
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	2
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>6</b>

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях) ( отчет о результатах самообследования, стат. форма 85- К)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Обеспеченность организации компьютерами	1	1
2.	Обеспеченность педагогов (количество компьютеров в расчете на одного педагога)	2	1
3.	Обеспеченность организации мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на коллектив)	1	1
4.	Обеспеченность организации интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	1	1
5.	Обеспеченность специализированными помещениями ( кабинеты логопеда, психолога, комната сказок, ИЗО- студия, музыкальный зал).	1	1
6.	Наличие условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса, в т.ч. антитеррористической защищенности (охрана, «тревожная кнопка», система видеонаблюдения и др.)	1	1
7.	Эстетическое оформление образовательных организаций	1	1
8.	Обеспеченность демонстрационным оборудованием	1	1
9.	Наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	1	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>9</b>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (сайт организации, отчет о результатах самообследования Стат. форма 85- К).

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие спортивного зала	1	
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки	1	1
3.	Наличие бассейна	1	
4.	Наличие медицинского кабинета	2	2
5.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, кабинет здоровья и пр.)	2	1
6.	Наличие в штате организации инструктора по физической культуре	2	2
7.	Созданы необходимые условия для питания детей (оборудовано помещение для	1	1

	питания детей, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)		
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>7</b>

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (сайт организации, отчет о результатах самообследования).

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих групп	2	1
2.	Наличие помещений для индивидуальной работы с воспитанниками	2	0
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	1
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	1
5.	Наличие специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с воспитанниками	2	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>4</b>

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (сайт организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности	2	2
2.	Наличие дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности	2	2
3.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	0
4.	Наличие дополнительных программ познавательной направленности	2	2
5.	Наличие программы по выявлению и сопровождению талантливых детей в организации	2	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>7</b>

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: (сайт организации, отчет о результатах самообследования).

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации.	2	0
2.	Удельный вес численности воспитанников, принявших участие в отчетном году в смотрах, конкурсах в общей численности воспитанников.	10% и более - 2 балла	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа воспитанников в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный)	2	0
4.	Удельный вес численности воспитанников в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности воспитанников, в том числе международных в отчетном году.	10% и более - 2 балла	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный)	2	0
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>4</b>

2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (сайт организации).

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников)	2	0

2.	Наличие программы психологического сопровождения воспитанников	2	2
3	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам	2	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации	2	0
5	Наличие в образовательном учреждении доступной информации о связи с органами и организациями, защищающими права и интересы детей	2	0
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>4</b>

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов(сайт организации, отчет о результатах самообследования).

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
1.	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	1	0
2.	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов	1	0
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0
4.	Предоставление воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	1	0
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь	2	
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, концерты и т.д.)	1	1
7.	Наличие утвержденных и реализуемых адаптированных образовательных программ (индивидуальных маршрутов) в соответствии с рекомендациями психолого-педагогической комиссии, индивидуальной программы реабилитации, для ребенка-инвалида и с ОВЗ.	1	
8.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	
9.	Оказание психологической и другой консультативной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам	1	1
<b>Итоговый максимальный балл</b>		<b>10</b>	<b>2</b>

<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>			
	Позиция оценивания	Максимальное значение 100%	Оценка эксперта
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает;	От 0 до 49%	10
	удовлетворительно;	от 50 до 70%	
	в целом хорошо, но есть недостатки;	от 71 до 80%	10
	полностью устраивает.	от 81 до 100%	80
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает;	От 0 до 49%	10
	удовлетворительно;	от 50 до 70%	

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка эксперта
	в целом хорошо, но есть недостатки;	от 71 до 80%	10
	полностью устраивает	от 81 до 100%	80
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает;	От 0 до 49%	10
	удовлетворительно;	от 50 до 70%	
	в целом хорошо, но есть недостатки;	от 71 до 80%	10
	полностью устраивает.	от 81 до 100%	80
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает;	От 0 до 49%	10
	удовлетворительно;	от 50 до 70%	
	в целом хорошо, но есть недостатки;	от 71 до 80%	10
	полностью устраивает.	от 81 до 100%	80
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Нет	От 0 до 49%	0
	Затрудняюсь ответить	от 50 до 70%	55
	Да	от 71 до 100%	45

\_\_\_\_\_ подпись